

Gracias por confiar en Barosse



Este pequeño boletín informativo, recoge un resumen de todas las novedades que hemos implementado en Barosse para adaptarnos a la nueva situación o “*nueva normalidad*” que el COVID19 requiere.

Como algo que cambia y evoluciona cada día, este boletín, ira actualizándose (ver Ed2020 Rv//) en un proceso continuo de mejora.

Hemos basado y guiado las modificaciones, en primer lugar en todos los requerimientos y medidas legales que las autoridades sanitarias y turísticas han indicado, adaptando constantemente las acciones a la evolución de la pandemia.

Todas las medidas han sido dirigidas y guiadas por personal experto, altamente cualificado y también basados en nuestra experiencia siempre desde la honestidad y el sentido común.

Queremos que todas estas acciones, a parte de eficaces, os inspiren **TRANQUILIDAD, CONFIANZA** y ante todo **SEGURIDAD**



Acciones más importantes



- Formación técnica del equipo de Barosse
- Adaptación y refuerzo de los protocolos de prevención, limpieza y desinfección
- Adecuación de los espacios comunes de Barosse (salón comedor, jardín y exteriores)



TRANQUILIDAD, SEGURIDAD y CONFIANZA



MEDIDAS ADOPTADAS

1.- General

Implementación de todos los requisitos previstos en las *Guías de Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-Cov-2*, avaladas por el Ministerio de Sanidad que han sido coordinadas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) y que en el caso de **Barosse**, aplican las siguientes:

- *Alojamientos Turísticos*
- *Restaurantes* (Desayunos/Cenas)
- *Balnearios* (zonas de Spa/Sauna)

El nuevo y exhaustivo plan de limpieza y desinfección, incluye la **formación específica** de todo el equipo de Barosse, **mejora y refuerza** las rutinas y **procesos de limpieza** con la incorporación de nuevos productos y equipos mecánicos, para conseguir el grado de eficiencia y eficacia preciso, cumpliendo así los requisitos para la *Gestión del riesgo, Servicio, Limpieza y Desinfección y Mantenimiento*.

Hemos procedido a la **revisión y adaptación** del **Plan de Prevención de Riesgos laborales** y a la elaboración del **Plan de Contingencia** requerido.

Todos estos procesos de gestión están en permanente revisión y actualización.



2.- Recepción en Barosse – Check in – Check out

El check in puede realizarse de forma anticipada (on line) a través de nuestro sistema de reservas.

Recordamos el **uso voluntario de mascarilla en los espacios comunes** y **mantener la distancia interpersonal entre los huéspedes de 1,5m**

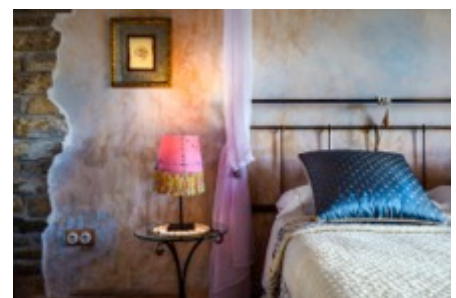
Toda la Info turística la enviaremos, si lo desea, de forma personalizada a cada cliente a su móvil por WhatsApp.

En la salida (check out) el envío de la factura se realiza de forma telemática y el pago preferiblemente se puede realizar con tarjeta financiera *Visa-Master* o con *Bizum* (hasta 1.000€)

3.- Habitaciones

Los requerimientos de limpieza y desinfección se ha reforzado con productos de última generación para todos los materiales textiles y porosos así como máquina de vapor para limpieza y desinfección, reforzando de manera exhaustiva la desinfección de todas las superficies y textiles de la habitación

Todo el lavado de la lencería de cama y toallas se realiza –como siempre- en lavandería externa, cumpliendo los requerimientos exigidos (lavado a +60°)



4.- Salón Comedor

Uno de los aspectos “singulares” de Barosse desde sus inicios hace ya casi 15 años, era nuestra gran mesa donde se daban cita todos nuestros huéspedes a lo largo de la mañana en el desayuno y con otra distribución en las cenas.

Esta situación nos ha obligado a llevar hemos a cabo un profundo rediseño en el equipamiento, distribución y decoración del “salón comedor”. Entre otras cosas dispondremos de cinco mesas para dos personas, sustituyendo la actual mesa conjunta.

Este espacio no tiene limitación de aforo por sus dimensiones, ya que permite con total comodidad y seguridad el servicio con absoluta libertad de movilidad. Para aumentar la seguridad hemos incorporado un purificador de aire que mejora de manera constante la calidad del mismo.

MEDIDAS

4.1.- Desayuno a la carta

Nuestro “desayuno buffet” ha pasado a ser el “*desayuno a la carta*” Os presentaremos cada mañana las sugerencias personalizadas y disponibles para que podáis pedirnos todo aquello que os apetezca tomar. El desayuno será servido directamente por nosotros en las mesas.

4.2.- Cenas

La distribución y ambientación del espacio destinado a las cenas, también se renueva. Se ha creado un entorno mas “intimo” para disfrutar plenamente de nuestra *carta de sugerencias*.



5.- Spas

Como siempre ha sido en Barosse, el uso de los Spas (exterior jardín o interior Sauna & Spa) es de **uso privado**, por lo que requiere **reserva de hora**. La duración de la sesión no deberá superar los 45 minutos.

Se han reforzado los procesos de limpieza de todas las superficies de los spas/sauna. Recordar que el agua de los spas tiene tratamiento especial con cloro/bromo, garantizando la seguridad de su uso.

Nosotros facilitamos albornoz y zapatillas para el acceso a los Spas.



6.- Espacios Comunes

“*Salón de estar Noguera*”. Este espacio tiene limitado el aforo a 8 personas. Hemos reforzado también este espacio común con un purificador de aire.

“*Terraza exterior y jardín*”. Hemos habilitado dos espacios independientes en la zona exterior de la entrada, tres espacios en la zona de jardín. Las habitaciones Pozo y Ermita, disponen de terraza/patio privado.



7.- Política de Cancelación

Flexibilidad ante una cancelación motivada por *afectación directa del Covid19*.

En este caso, bien sea por afectación directa al cliente –mediante justificación médica- o por impedimento de movilidad dictada por las autoridades competentes, las fechas de la reserva podrán variarse sin cargo o incluso cancelar sin que se aplique ninguna política de cancelación.



Responsabilidad y Compromiso Compartido

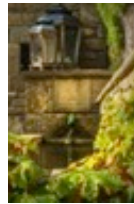
Este boletín informativo que hacemos llegar, queremos que sirva también por nuestra parte, como “Declaración Responsable” en la que manifestamos nuestro compromiso y responsabilidad en la aplicación de todas las medidas adoptadas en Barosse para la reducción de riesgos de contagio del Covid19.

*Estas acciones requieren un **compromiso y responsabilidad mutua, compartida** para conseguir entre tod@s la efectividad necesaria.*

La aceptación de la reserva confirma la notificación y conocimiento por parte del cliente de las medidas adoptadas.

Agradecemos enormemente su colaboración y ayuda en el cumplimiento de todas las recomendaciones.

José & Gustavo



Distintivos obtenidos por Barosse compromiso COVID 19

Compromiso con un TURISMO RESPONSABLE
Secretaría de Estado de Turismo

ALOJAMIENTO RESPONSABLE y SEGURO en ARAGON
Gobierno de Aragón

ASOCIACION de ECO TURISMO de ESPAÑA

SAWDAY'S CLEAN & SAFE
COMPROMISO RUSTICAE

Recuerde:

Recepción-Check In/Check Out

- Check In anticipado on line.
- Info turística se enviará de forma personalizada a cada cliente a su móvil por WhatsApp
- Check out. Envío telemático de factura y pago preferible con tarjeta (contactless) o Bizum

Habitaciones

Limpieza reforzada de todos los textiles

Gel hidroalcohólico disponible y mascarillas (bajo petición)

Espacios comunes

- Control de aforo:

Salón Comedor 10 pax (cinco mesas)

Salón de estar (Noguera) 8 pax.

- Mantener distancia inter personal con otros huéspedes de al menos 1,5 m.

- Uso voluntario de mascarilla.

- Espacios equipados con gel hidroalcohólico

- Instalación de *purificadores de aire* en “Salón Comedor” y “Salón Noguera”

Desayuno

- Se elimina el buffet, pasando a ser “desayuno a la carta”

Política de Cancelación

En caso de afectación directa por Covid19 no aplicamos política de cancelación.





ALOJAMIENTO RESPONSABLE Y SEGURO EN ARAGÓN

06 DECLARACIÓN RESPONSABLE

TITULAR alojamiento	JOSE PEREZ POYATO
ALOJAMIENTO	BAROSSE, hotelería de autor
DNI	05413127P
TELÉFONO	974360582 - 638845992
EMAIL	info@barosse.com

DECLARO BAJO MI RESPONSABILIDAD

Primero: que son ciertos los datos que figuran en el presente documento. Aplicó las directrices y recomendaciones establecidas en la norma sobre las medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-Cov-2, publicadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y respaldadas por el Ministerio de Sanidad.

Segundo: He leído y entiendo en todos sus términos la Guía de medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en Alojamientos Rurales

Tercero: Aplico en mi establecimiento los requisitos especificados en la norma sobre la gestión del riesgo, de servicios, de limpieza, de desinfección y de mantenimiento.

Cuarto: Todos las personas implicadas en la gestión de mi alojamiento han sido informadas mediante un curso específico sobre riesgos y medidas preventivas derivados del COVID-19.

Quinto: Estoy asociado y/o en contacto con la Asociación TURISMO VERDE de HUESCA con la finalidad de disponer de información actualizada sobre la evolución de la actual situación sanitaria. Declaración que efectuó a todos los efectos legales, y para que así conste y surta los efectos oportunos, firmo la presente declaración. *(firmado digitalmente)*

FECHA	En Barós a 18 de junio de 2020	
FIRMA	PEREZ POYATO JOSE - 05413127P	Firmado digitalmente por PEREZ POYATO JOSE - 05413127P Fecha: 2020.06.18 09:26:20 +02'00'



Todos los documentos que se citan en este boletín informativo: Plan de Contingencia, Guías de medidas preventivas, certificados de formación, etc. están a disposición de los clientes que deseen consultarlos.